

Privacybeleid Optima Psychologie & Coaching

Wij zijn er ons van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Optima Psychologie & Coaching. U dient zich ervan bewust te zijn dat Optima Psychologie & Coaching niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Optima Psychologie & Coaching respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Het gebruik van verzamelde gegevens

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een behandeling, coaching of begeleiding bij verzuim en reïntegratie vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Optima Psychologie & Coaching of die van Vincire, onze websitebeheerder. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid en delen deze informatie niet met derden, tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen. Optima Psychologie & Coaching zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw aanvraag en opdracht. Onze medewerkers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Keuzes voor persoonsgegevens

Persoonsgegevens kunnen zijn: voornaam, achternaam, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, adresgegevens, BSN- nummer, geboorteplaats, geboortedatum. Deze gegevens zijn nodig om onze diensten uit te kunnen voeren, voor het aanvragen van eventuele vergoedingen of subsidies en voor facturatie. Voorts verwerken wij persoonsgegevens voor zover wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals ten behoeve van belastingaangifte. De gegevens worden wettelijk verplicht gedurende 7 jaar bewaard. Wij bieden alle cliënten en bezoekers van onze website de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op een gegeven moment aan ons is verstrekt.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten een tijd bewaren. Eenmaal per zes maanden wordt onze mailbox opgeschoond en niet meer actuele berichten worden dan definitief verwijderd. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Optima Psychologie & Coaching of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Persoonsgegevens en medisch- inhoudelijke informatie ten behoeve van behandeling of coaching worden enkel offline verwerkt op een goed beveiligde PC. De gebruikte software voldoet eveneens aan alle eisen

op het gebied van bescherming van persoonsgegevens conform de AVG. Eenmaal per maand wordt een backup gemaakt van deze gegevens op een extern opslagmedium, die op een veilige plek wordt bewaard. De gegevens over cliënten op papier, worden na afsluiting van een coach- of behandelingsprogramma, circa eenmaal per vijf jaar, vernietigd. Cliënten hebben altijd recht op inzage of verzoek tot vroegtijdige vernietiging van hun dossier.

Vanwege het vertrouwelijke karakter van onze dienstverlening (zowel behandeling als coaching), worden er geen gegevens verstrekt aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt. Wanneer gevraagd wordt om rapportage, dan zal er eerst contact worden opgenomen met de coachcliënt over de vraag of en zo ja, welke gegevens kunnen worden verstrekt.

Ten behoeve van de beveiliging van de interne netwerkgegevens wordt Windows Firewall gebruikt, terwijl ook de WiFi-router het hoogste niveau van beveiliging heeft. Wanneer zich ondanks deze maatregelen toch problemen zouden voordoen geldt er een samenwerking met een deskundig automatiseringsbedrijf, die altijd inzage kan geven in hetgeen er gebeurd is inzake gegevensuitwisseling gedurende de afgelopen periode, mocht daarvan sprake zijn. Wanneer er sprake is van een datalek zal dat in overleg met dit automatiseringsbedrijf worden gemeld bij de daartoe aangewezen instantie.

Deze website en cookies

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen. Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

De website www.optima-coaching.nl maakt gebruik van cookies om het gebruik van de website te kunnen volgen. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om informatie te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield Principles en is aangesloten bij het Privacy Shield Program van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, of u wenst uw persoonlijke gegevens uit onze systemen te verwijderen, kunt u contact met ons opnemen via mail: info@optima-coaching.nl of telefonisch: 06-40804880.